

Verwerkersovereenkomst WhoYouGonnaCall

Versie: 20250915-001

1. Partijen

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de klant die de VOIP-dienst afneemt.
- **Verwerker:** WhoYouGonnaCall, gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61412457, aanbieder van VOIP-diensten.

2. Onderwerp van de verwerking

De verwerker levert een VOIP-dienst waarmee oproepen worden doorgeschakeld op basis van roosters die zijn opgenomen in een door de verwerkingsverantwoordelijke gebruikte externe agenda (bijvoorbeeld Microsoft, Google of een andere aanbieder). Deze agenda maakt geen onderdeel uit van de dienstverlening van de verwerker. Voor de uitvoering van de dienst verwerkt de verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 3.

3. Categorieën persoonsgegevens

De verwerker verwerkt uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- **Beheeraccounts:** e-mailadres van de gebruiker.
- **Ingeroosterde contactpersonen:** uniek kenmerk (bijv. initialen), telefoonnummer en optioneel een korte omschrijving.
- **Agenda-informatie:** onderwerpregels die door de klant in de agenda zijn gezet (dit kan door de klant zelf ook persoonsgegevens bevatten).
- **Verbindingsgegevens:** technisch noodzakelijke verkeers-/oproepgegevens (tijdstip, routing).

4. Duur van de verwerking

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens **gedurende de looptijd van de overeenkomst** en verwijdt deze zodra de dienstverlening eindigt, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

5. Doeleinden van de verwerking

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend om de VOIP-dienst te kunnen leveren, namelijk:

- Routeren en doorverbinden van oproepen.
- Toegang en beheer van klantaccounts.
- Loggen voor beveiliging, foutopsporing en facturatie.

6. Rechten en verplichtingen verwerkingsverantwoordelijke

- Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die in de agenda of in de dienst worden gezet.
- Klant draagt zorg voor informatievoorziening aan betrokkenen.

7. Verplichtingen verwerker

De verwerker:

- Verwerkt gegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van de verantwoordelijke.
- Zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- Assisteert de verantwoordelijke bij verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering).
- Meldt datalekken zonder onredelijke vertraging.
- Houdt geheimhoudingsplicht in acht voor medewerkers en subverwerkers.

8. Subverwerkers

- Verwerker maakt uitsluitend gebruik van subverwerkers die noodzakelijk zijn voor hosting/telecommunicatie.
- Een actuele lijst van subverwerkers is opvraagbaar via <https://whoyougonnacall.eu/juridisch/>.
- De verwerker verplicht subverwerkers aan gelijkwaardige afspraken.

9. Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt de verwerker voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG (bijvoorbeeld standaardcontractbepalingen).

10. Beveiligingsmaatregelen

De verwerker treft o.a. de volgende maatregelen:

- Encryptie van dataverkeer waar mogelijk (TLS/SRTP).
- Encryptie van databases met unieke sleutel per klant.
- Toegangsbeveiliging met wachtwoord en/of 2FA.
- Logging en monitoring van systeemtoegang.
- Regelmatige back-ups en updates.

11. Rechten van betrokkenen

De verwerker assisteert de verantwoordelijke, voor zover mogelijk, bij het nakomen van verplichtingen omtrent inzage, rectificatie, verwijdering en dataportabiliteit.

12. Datalekken

De verwerker meldt iedere inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld aan de verantwoordelijke, inclusief relevante informatie voor melding aan de toezichthouder en/of betrokkenen.

13. Beëindiging

Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert of retourneert de verwerker alle persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplichtingen een langere opslag vereisen.

14. Slotbepalingen

- Dit document vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen partijen.
 - De verwerkersovereenkomst is beschikbaar op.
 - Door gebruik te maken van de dienst stemt de klant in met deze verwerkersovereenkomst.
-